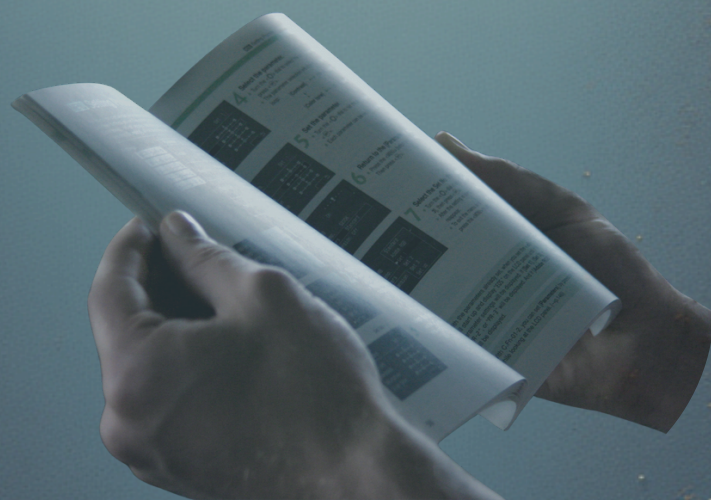




MANUAL DO COLABORADOR



SÍNTESE

01 – Missão, Visão e Valores

02 – Código de Conduta

03 – Boas Práticas

04 – Quem Administra

05 - Fale Conosco



01 - Missão, Visão e Valores

“Na Paumar Automação, acreditamos que cada atendimento e projeto são únicos. Por isso, nos empenhamos em oferecer não apenas produtos, mas soluções completas que promovem o sucesso e a competitividade dos nossos clientes.”

Missão

Nossa missão é explícita e objetiva. Temos o comprometimento de fornecer produtos de qualidade e soluções específicas para toda a indústria por meio de tecnologias avançadas e práticas inovadoras em Automação Industrial. O intuito não é apenas vender um produto, mas impactar o cliente com uma solução que ninguém mais apresentou. Com uma equipe técnica especializada dispomos do melhor atendimento do mercado, onde acreditamos que tanto o colaborador quanto quem será atendido, estará acolhido e receberá um suporte além das expectativas. Acreditamos que a automação é a chave para aumentar a eficiência, reduzir custos e melhorar a qualidade dos processos produtivos.



Visão

Almejamos ser um fornecedor de produtos de automação e um prestador de serviços reconhecido pela excelência na resolução de problemas, agilidade e assertividade no atendimento. Desejamos que haja uma expansão em nossa área de atuação para todo o país.



Valores

Os nossos valores transmitem a solidez e a seriedade de todos que aqui cooperam. O respeito e a busca ininterrupta pelo desenvolvimento da equipe são primordiais, visando a satisfação dos colaboradores e clientes. A harmonia no relacionamento com o time, dentro e fora do ambiente da empresa, se destacam de maneira singular. Os nossos valores validam o intenso compromisso com o alto grau de excelência, responsabilidade social e ambiental, conhecimento e inovação.



Na Paumar Automação, a exclusividade é a base de cada projeto e interação com nossos clientes. Nossa missão, visão e valores nos direcionam em cada decisão que tomamos. Esses princípios são o alicerce sobre o qual construímos nossa evolução e a herança que deixaremos para as gerações futuras. Por isso, nos empenhamos em honrar esses fundamentos focando sempre no bem-estar e na satisfação dos nossos colaboradores e clientes.

**ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!**



02 – Código de Conduta



Ações a reforçar

- Incentivar a busca pelo conhecimento a fim de aprimorar a entrega de soluções únicas em Automação Industrial.
- Investir no desenvolvimento pessoal e profissional, oferecendo programas de treinamento e oportunidades de aprendizado contínuo.
- Trabalhar em equipe com a finalidade de colaborar com os colegas, compartilhar conhecimentos e celebrar os sucessos da equipe.
- Permitir que ideias sejam expostas de forma clara, objetiva e respeitosa, em busca do diálogo aberto e honesto para que o crescimento da empresa seja exponencial.
- Postura proativa, antecipando problemas, propondo soluções e sendo agente de mudanças positivas no ambiente de trabalho. Essas ações revelam o bom comportamento no ambiente de trabalho.
- Inteligência emocional, cabendo aos profissionais o aprendizado em lidar com suas emoções, praticar a empatia e buscar resolver conflitos de forma construtiva.
- Apresentar indicadores de desempenho, objetivos e desafios para que uma comunicação transparente seja evidenciada.
- Nos envolver com práticas empresariais responsáveis, sustentabilidade e apoio a iniciativas sociais.
- Estamos subordinados às seguintes leis anticorrupção:
 - Lei 9.613/98 Lavagem de Dinheiro
 - Lei Nº12.529/2011 Defesa da Concorrência
 - Lei 12.846/13, Anticorrupção - regulamentada pelo Decreto 8.420/2015;
 - Foreign Corrupt Practices Act de 1977 (FCPA); - Legislação dos EUA - Anticorrupção Internacional
 - UK Bribery Act de 2010 - Anticorrupção Extraterritorial

Ações a evitar

- Falta de pontualidade.
- Mau humor constante e Desorganização.
- Uso excessivo de redes sociais.
- Dificuldade de reconhecer erros e falta de trabalho em equipe.

Ações não toleráveis

- Fofocas, boatos maliciosos e manipulações no ambiente de trabalho.
- Desrespeito à hierarquia.
- Vestimenta inadequada.
- Comportamentos levianos e discriminatórios de qualquer tipo.
- Comunicação violenta.
- Práticas ilícitas como desonestidade, fraude e suborno.



03 – Boas Práticas



TRABALHO EM EQUIPE, RESPEITO E EMPATIA

Princípios:

- Se importe e preste atenção no que o outro está dizendo. Não interrompa até que toda a ideia seja exposta.
- Demonstre empatia e compreensão.
- Não julgue ou critique; procure entender as razões e perspectivas dos outros.

Práticas:

- Seja proativo e educado ao trabalhar em grupo. Utilize frases como "Eu entendo como você se sente", "Vou te ajudar da melhor maneira possível" e "Obrigado por compartilhar seu ponto de vista".
- Pergunte quantas vezes for necessário até que a demanda seja totalmente compreendida.
- Respeite o espaço e o tempo de cada um no entendimento de qualquer demanda, evitando interrupções desnecessárias.

**ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!**

PAUMAR
SOLUÇÕES

70
Anos
desde 1952



03 – Boas Práticas

ALEGRAR-SE COM A CONQUISTA DOS COMPANHEIROS

Princípios:

- **Celebre as vitórias alheias:** Reconheça e comemore as conquistas dos colegas.
- **Fomente um ambiente de apoio:** Incentive os outros a continuar progredindo.
- **Evite a competitividade excessiva:** Valorize o sucesso coletivo acima do individual.

Práticas:

- **Parabenize publicamente as conquistas dos colegas.**
- **Envie mensagens de encorajamento e apoio.**
- **Participe de celebrações e eventos organizados para reconhecer as realizações dos colaboradores.**

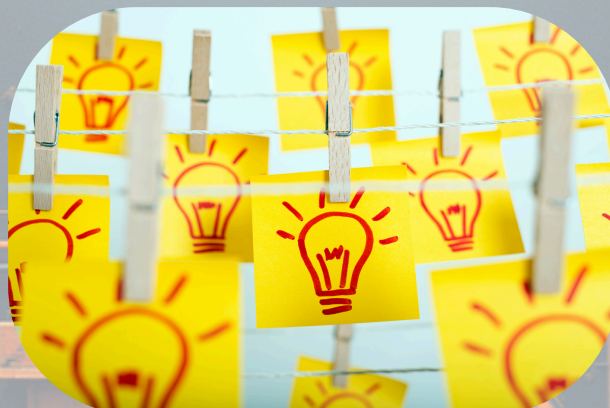
TRAZER NOVAS IDEIAS SEM MEDO DE ERRAR

Princípios:

- **Incentive a inovação:** Crie um ambiente onde todos se sintam seguros para compartilhar ideias.
- **Aceite os erros como parte do aprendizado:** Entenda que errar faz parte do processo de crescimento.
- **Ofereça feedback construtivo:** Ajude os colegas a melhorar, oferecendo sugestões de forma positiva.

Práticas:

- **Estabeleça sessões regulares de trocas de ideias onde todos possam contribuir.**
- **Reforce a ideia de que não há perguntas ou ideias “bobas”.**
- **Forneça feedback específico e construtivo, focando no que pode ser melhorado e como.**



ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!

PAUMAR
AUTOMACÃO

70
Anos

1952



03 – Boas Práticas



CUMPRIR AS NORMAS DE BOA CONVIVÊNCIA

Princípios:

- **Respeito às regras:** Siga as normas e políticas da empresa para garantir um ambiente ordenado.
- **Convivência harmoniosa:** Promova um ambiente de trabalho amigável e colaborativo.
- **Conflito saudável:** Resolva conflitos de maneira aberta e honesta, buscando sempre o entendimento mútuo.

Práticas:

- Familiarize-se e siga o código de conduta da empresa.
- Resolva desentendimentos de forma direta, sem fofocas ou mal-entendidos.
- Participe ativamente das iniciativas de integração e convivência promovidas pela empresa.



ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!

PAUMAR
AUTOMACAO

70
Anos
1952



04 – Quem Administra a Paumar Automação

Os líderes que fazem parte da PAUMAR AUTOMAÇÃO e partilham da missão, visão e valores da nossa empresa.

CLEBER MACHADO CASTRO
Gerente Administrativo e Comercial



CÉLIO RICARDO MOURA RUIZ
Gerente de Serviços



ROBSON FERREIRA MENESES
Engenheiro de Controle e Automação e Responsável Técnico



ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!



70
Anos

1952



05 - FALE CONOSCO

Rua Figueira de Melo, 369A, São Cristóvão, Rio de Janeiro
Cep 20941-001



Telefone Fixo: (21)2589-0937



Whatsapp Comercial: (21)97046-3434



Consulta Técnica:
(21)99804-8159 – Cleber
(21)99992-0088 – Robson



Site: www.paumarautomacao.com.br



E-mail: paumar@bigghost.com.br



Instagram: paumarautomacao

CANAL DE DENÚNCIAS:



paumarautomação1@icloud.com



ALÉM DE
PRODUTOS,
VENDEMOS
SOLUÇÕES!



70
Anos
1952

